**АНАЛИЗ**

**обращений граждан в Администрацию**

**Кинешемского муниципального района**

**за второе полугодие 2017 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Прием** | **Письма** |
| **1. Вопросы жилищного хозяйства :** | **1** | **10** |
| * 1. Ремонт и предоставление жилья | 1 | 4 |
| 1.2. Приватизация жилого помещения | - | - |
| * 1. Выполнение работ по капитальному ремонту | - | 5 |
| Другие вопросы | - | 1 |
| **2. Транспортное обслуживание** | - | 1 |
| **3. Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:** | **11** | **46** |
| 3.1. Водоснабжение | - | 6 |
| 3.2. Отопление | 2 | 1 |
| 3.3. Строительство, благоустройство и ремонт дорог | 5 | 21 |
| 3.4. Газификация | 2 | 4 |
| 3.5. Электроэнергия | - | 4 |
| 3.6. Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги | - | - |
| 3.7. Жалобы на работу управляющих компаний | - | 1 |
| 3.8. О проведении и ремонте канализации | - | - |
| 3.9. Строительство и ремонт колодцев | 1 | 3 |
| Другие вопросы | 1 | 6 |
| **4. Благоустройство придомовой территории** | - | **-** |
| **5. Вопросы социального обеспечения:** | **1** | **6** |
| 5.1. Оказание материальной помощи | - | 4 |
| 5.2. О предоставлении льгот | 1 | 2 |
| **6. Вопросы труда:** | - | **4** |
| 6.1. Выплата пособий, зарплаты, компенсаций | - | 3 |
| 6.2. Работа предприятий | - | - |
| 6.3. Трудоустройство | - | 1 |
| Другие вопросы | - | - |
| **7. Вопросы землепользования:** | **2** | **35** |
| 7.1. Выделение земельных участков | - | 1 |
| 7.2. Об установлении границ землепользования | - | 4 |
| 7.3. Прочие вопросы связанные с использованием земель | 2 | 30 |
| **8. Вопросы дополнительного пенсионного обеспечения** | - | **2** |
| **9. Переселенцы** | - | - |
| **10. Телефонизация** | - | - |
| **11.Здравоохранение** | - | - |
| **12. Образование** | - | - |
| **13. Культура** | - | **-** |
| **14. Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)** | - | - |
| **15. Прочие** | **3** | **30** |
| **ВСЕГО** | **18** | **133** |

**СПРАВКА**

**по письменным обращениям граждан**

**в Администрацию Кинешемского муниципального района**

**за второе полугодие 2017 год**

За второе полугодие 2017 года в Администрацию Кинешемского муниципального района поступило письменных обращений - 133 (АППГ– 59), в том числе:

- через Правительство Ивановской области - 19 (АППГ – 6).

- через Общественную приемную Губернатора Ивановской области – 2 (АППГ – 2);

- через Управление делами Президента РФ по работе с обращениями граждан – 4 (АППГ –4);

- коллективных обращений – 13 (АППГ – 16);

- повторных обращений – 4 (АППГ – 1);

**-** через интернет - приемную - 5 (АППГ- 3).

Анализ тематики письменных обращений граждан в Администрацию Кинешемского муниципального района показывает, что наибольшее количество вопросов, поднятых в обращениях, касается вопросов коммунального и дорожного хозяйства (46), в том числе благоустройства и ремонта дорог (21). На втором месте по частоте обращений вопросы, связанные с землепользованием (35), далее идут вопросы, связанные с жилищным хозяйством (10). Также обращения касались вопросов оказания материальной помощи, предоставления льгот и пр.

По состоянию на 31.12.2017 г. специалистами Администрации Кинешемского муниципального района подготовлено 127 ответов, 6 обращения – находятся в работе.

На личный прием к Главе Кинешемского муниципального района во втором полугодии 2017 года обратились 18 человек (АППГ – 6) по вопросам газификации, ремонта дорог, строительству колодца и прочих вопросов. Гражданам даны консультации, на 8 обращений подготовлены письменные ответы.

**Заведующий административно-хозяйственным**

**сектором Администрации Кинешемского**

**муниципального района**

**Ю.А. Шерстнова**