**АНАЛИЗ**

**обращений граждан в Администрацию**

**Кинешемского муниципального района**

**за второе полугодие 2018 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Прием** | **Письма** |
| **1. Вопросы жилищного хозяйства :** | **1** | **26** |
| * 1. Ремонт и предоставление жилья
 | 1 | 10 |
| 1.2. Приватизация жилого помещения  | - | - |
| * 1. Выполнение работ по капитальному ремонту
 | - | 4 |
| Другие вопросы  | - | 9 |
| **2. Транспортное обслуживание** | - | 3 |
| **3. Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:** | **7** | **61** |
| 3.1. Водоснабжение | 1 | 5 |
| 3.2. Отопление  | 1 | 2 |
| 3.3. Строительство, благоустройство и ремонт дорог | 3 | 24 |
| 3.4. Газификация | 1 | 12 |
| 3.5. Освещение | 1 | 4 |
| 3.6. Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги  | - | - |
| 3.7. Жалобы на работу управляющих компаний | - | 2 |
| 3.8. О проведении и ремонте канализации  | - | - |
| 3.9. Строительство и ремонт колодцев | - | 3 |
| Другие вопросы | - | 9 |
| **4. Благоустройство придомовой территории**  | - | **4** |
| **5. Вопросы социального обеспечения:** | **1** | **3** |
| 5.1. Оказание материальной помощи  | 1 | 1 |
| 5.2. О предоставлении льгот  | - | 2 |
| **6. Вопросы труда:** | - | **-** |
| 6.1. Выплата пособий, зарплаты, компенсаций | - | - |
| 6.2. Работа предприятий | - | - |
| 6.3. Трудоустройство | - | - |
| Другие вопросы  | - | - |
| **7. Вопросы землепользования:** | **1** | **22** |
| 7.1. Выделение земельных участков | 1 | 2 |
| 7.2. Об установлении границ землепользования | - | 6 |
| 7.3. Прочие вопросы связанные с использованием земель | - | 14 |
| **8. Вопросы дополнительного пенсионного обеспечения** | - | **-** |
| **9. Переселенцы** | - | - |
| **10. Телефонизация** | - | - |
| **11.Здравоохранение** | - | - |
| **12. Образование** | - | - |
| **13. Культура** |  | **-** |
| **14. Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)** | - | - |
| **15. Прочие** | **1** | **20** |
| **16 Подтверждение личности на портале гос.услуг** | **-** | **48** |
| **ВСЕГО** | **11** | **184** |
| **Муниципальные услуги** |  | **101** |

**СПРАВКА**

**по письменным обращениям граждан**

**в Администрацию Кинешемского муниципального района**

**за второе полугодие 2018 год**

За второе полугодие 2018 года в Администрацию Кинешемского муниципального района поступило письменных обращений - 184 (АППГ– 133), в том числе:

- через Правительство Ивановской области - 33 (АППГ – 19).

- через Управление делами Президента РФ по работе с обращениями граждан – 6 (АППГ –4);

- коллективных обращений – 15 (АППГ – 13);

- повторных обращений – 4 (АППГ – 4);

**-** через интернет - приемную - 14 (АППГ- 5).

Анализ тематики письменных обращений граждан в Администрацию Кинешемского муниципального района показывает, что наибольшее количество вопросов, поднятых в обращениях, касается вопросов коммунального и дорожного хозяйства (61), в том числе благоустройства и ремонта дорог (24). На втором месте по частоте обращений вопросы, связанные с жилищным хозяйством (26), так же много вопросов, связанных с землепользованием (22)

По состоянию на 29.12.2018 г. специалистами Администрации Кинешемского муниципального района подготовлено 182 ответа, 2 обращения находятся в работе.

На личный прием к Главе Кинешемского муниципального района во втором полугодии 2018 года обратились 11 человек (АППГ – 18) по вопросам газификации, ремонта дорог, материальной помощи и прочих вопросов. Гражданам даны консультации, на 6 обращений подготовлены письменные ответы.

**Заведующий административно-хозяйственным**

**сектором Администрации Кинешемского**

**муниципального района**

**Ю.А. Шерстнова**